Servimos con
Responsabilidad
Social y Ambiental



INFORME DE OPERACIONES

6354

ICSA S.A.

No. 6354

Pereira, septiembre 08 de 2025

Cordial saludo señores
GOBERNACIÓN DE CALDAS
La Ciudad

REF. INFORME DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMA SEPTICO Y TRAMPA DE GRASAS - MALL SANTAGUEDA

El día 02 de septiembre de 2025, personal de nuestra empresa realizó las actividades programadas de mantenimiento del pozo séptico y trampas de grasas en el **Mall Santagueda** ubicado en la Cra. 21 calle 22 y 23 Palestina, Caldas.

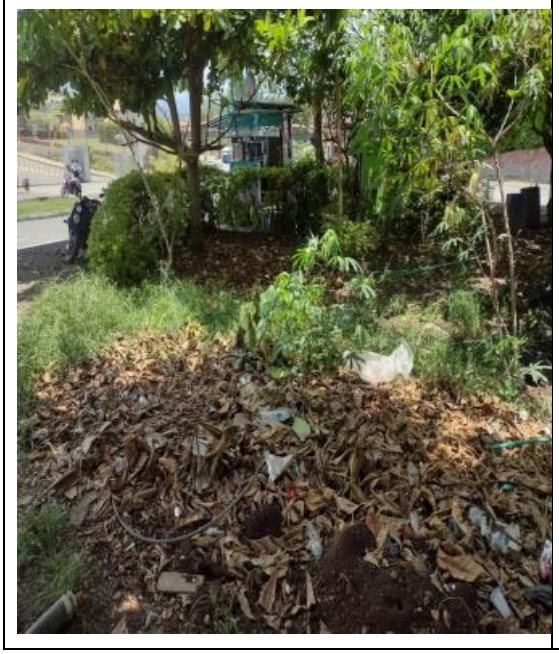
"Cumpliendo con el Decreto 3930 de 2010, el cual establece disposiciones para el ordenamiento del recurso hídrico. Dicho decreto contempla la clasificación de las aguas superficiales, subterráneas y marinas, así como su destinación para diversos usos. Además, regula los vertimientos al recurso hídrico, estableciendo que estos deben realizarse mediante un medio de conducción que permita identificar con precisión el punto de descarga al cuerpo de agua, alcantarillado o al suelo."

Las labores de mantenimiento se realizaron el día 2 de septiembre de 2025, iniciando a las 6:00 a. m. y concluyendo ese mismo día. Durante la jornada llevaron a cabo el lavado del tanque séptico, el compartimento de grasa principal del Mall y 11 trampas de grasas ubicadas en distintos locales del establecimiento. Como resultado, se extrajeron aproximadamente 12.300 litros de residuos, compuestos por lodos, grasas y aguas residuales. Estos residuos fueron retirados por personal calificado, utilizando equipos especializados, y posteriormente transportados en vehículos autorizados hasta la planta de tratamiento de ICSA ING S.A., donde se les dio el manejo y disposición final conforme a la normativa ambiental vigente.

PANEL FOTOGRÁFICO.

INGRESO Y PREPARACIÓN DE VEHICULOS PARA LA LABOR


Fotografía N°.1 – Ingreso, adecuación de los vehículos e inicio de labores.

ESTADO INICIAL MALL Y ALREDEDORES	
	
	

Fotografía N°.2 – El estado inicial del Mall y sus alrededores mostró una acumulación significativa de basura, compuesta principalmente por plásticos y material vegetal, como ramas y hoja

SISTEMA SÉPTICO MALL SANTAGUEDA

ANTES	DESPUES
	

Fotografía N°.3 – El sistema séptico intervenido presentaba una alta acumulación de lodos orgánicos sólidos, tanto flotantes como sedimentados. Nuestro personal procedió a remover completamente esta capa sólida, dejando el sistema en óptimas condiciones para su correcto funcionamiento.

TRAMPA GRASAS PRINCIPAL

NO ACCESO POR TAPA SELLADA	TAPA HABILITADA PARA SUCCIÓN
	

LAVADO


Fotografía N°.4 – La trampa de grasas principal se encontraba totalmente sellada; la persona responsable del área nos autorizó para proceder con la intervención que implicaba causar un daño controlado con el fin de permitir el acceso y realizar la succión. Cabe destacar que dicho daño no compromete, en ningún caso, el funcionamiento óptimo de la trampa.

TRAMPA GRASAS

ANTES	LAVADO
	

DESPÚES


Fotografía N°.5 – En una inspección inicial se detectó daño estructural en las tapas de ocho trampas de grasas, evidenciando un colapso interno causado por la acumulación de grasas en los diferentes compartimientos. Más del 80% de las trampas intervenidas presentaban una saturación crítica de grasas sólidas. Esta acumulación también bloqueó internamente las tuberías y lavaplatos de varios locales dentro del Mall, generando problemas en el sistema de desagüe y afectando el funcionamiento general de los establecimientos.

Se detectó que a dos trampas le faltaban sus respectivos tubos de salida que normalmente permiten dirigir los residuos hacia la trampa de grasas principal. Esta ausencia provocó que los residuos no siguieran el flujo adecuado y, en lugar de eso, se desviaran directamente hacia el tanque ubicado en la parte inferior. Esta situación compromete el funcionamiento correcto del sistema, ya que impide la separación y retención eficiente de grasas y sólidos.

1. TRAMPA GRASAS

ANTES	LAVADO
	

DESPUES


Fotografía N°.6 – Se realizó un lavado interno de las paredes de todas las trampas utilizando una hidro lavadora para eliminar las grasas adheridas, dejando los sistemas completamente limpios y operativos, garantizando así un rendimiento óptimo.

2. TRAMPA GRASAS

ANTES	LAVADO
	

DESPUES


Fotografía N°.7

3. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

Fotografía N°.8

4. TRAMPA GRASAS

ANTES	LAVADO
	

DESPUES


Fotografía N°.9

5. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

Fotografía N°.10

6. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

Fotografía N°.11

7. TRAMPA GRASAS

ANTES	LAVADO
	

DESPUES


Fotografía N°.12

8. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

Fotografía N°.13

9. TRAMPA GRASAS

ANTES	LAVADO
	

DESPUES


Fotografía N°.14

10. TRAMPA GRASAS

ANTES	LAVADO
	

DESPUES


Fotografía N°.15

11. TRAMPA GRASAS

ANTES	DESPUES
	

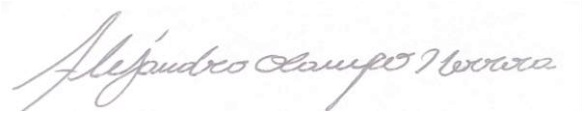
Fotografía N°.16 – Estado inicial y final de las trampas intervenidas. Sistema óptimo y en buenas condiciones.

Se recomienda tener en cuenta las siguientes observaciones y realizar los ajustes necesarios para garantizar el correcto desempeño de los sistemas:

- Revisión de tapas y tubos de salida de las trampas de grasas.
- Adecuación responsable del entorno y el ambiente: asegurar que las áreas que rodean los sistemas estén organizadas, limpias y libres de elementos que puedan interferir con su operación o deteriorar las instalaciones.
- Uso adecuado y responsable de los sistemas: evitar arrojar plásticos, basura, tubos, residuos vegetales u otros materiales no permitidos en los sistemas, ya que estos pueden obstruir y taponar el STAR, comprometiendo su funcionamiento.

Finalmente, la empresa ICSA ING S.A. recomienda realizar el mantenimiento preventivo de manera semanal, según la programación establecida, con el fin de mantener niveles óptimos de lodos y grasas. Esto permite mejorar la eficiencia del sistema en la remoción y descomposición de la materia orgánica.

Atentamente,



ALEJANDRO OCAMPO H.
Coordinador Técnico.
Teléfonos: 312 8893097- 3170605
tecnicoplanta@icsaing.com
Pereira, Risaralda